# Courriel 1 – Comment débuter

**Objet :** Des soins virtuels partout et en tout temps

**Aperçu :** Des soins au moment et à l’endroit où vous en avez besoin.

Aux employés,

Le saviez-vous? Soins Virtuels TELUS Santé vous permet d’accéder aux soins de santé physique et mentale dont vous avez besoin dès que vous en avez besoin. Peu importe l’heure qu’il est et l’endroit où vous vous trouvez\*, le service est disponible directement sur votre téléphone ou votre ordinateur, et ce, sans rendez-vous.

Vous devriez avoir reçu un courriel de TELUS Santé vous invitant à activer votre compte. Voici un aperçu de ce que vous trouverez dans l’application une fois que vous aurez activé votre compte :



Si vous avez des questions au sujet de Soins Virtuels TELUS Santé ou de la façon de configurer votre compte, n’hésitez pas à communiquer avec nous à l’adresse [aide@sv.telussante.com](mailto:aide@sv.telussante.com).

Le blogue de TELUS Santé vous offre des ressources et des articles en lien avec la santé, dont des recettes faciles et saines et des renseignements supplémentaires sur les soins virtuels. [Visiter le blog](https://www.telus.com/fr/health/blog?category=tout)ue.

Meilleures salutations,

*[Représentant de l'organisation]*

\* Service offert au Canada seulement.

\*\* Les enfants à charge de moins de 26 ans sont admissibles au service.

# 

# Courriel 2 – Pourquoi l’utiliser

**Objet**: Vous avez accès aux soins virtuels. Et ensuite?

**Aperçu**: Apprenez-en plus sur la façon dont les soins virtuels peuvent vous être utiles.

Bonjour,

Comme vous le savez peut-être, Soins Virtuels TELUS Santé vous permet d’accéder à des soins 24 h sur 24, 7 jours sur 7. Mais savez-vous ce que cela représente concrètement?

Ce service peut vous être utile dans la majorité des situations qui vous amèneraient normalement à consulter votre médecin de famille ou la clinique sans rendez-vous : les questions générales sur la santé, l’éruption cutanée ou la toux de votre enfant, du soutien pour votre anxiété et plus encore.

Visionnez [cette vidéo](https://www.youtube.com/watch?v=RR4WzK0zb6E) pour en apprendre plus sur Soins Virtuels TELUS Santé.



Vous pouvez aussi prendre rendez-vous\* avec des spécialistes en santé mentale, en physiothérapie et en nutrition. Vous n’avez qu’à amorcer une consultation pour recevoir des soins ou fixer un rendez-vous. Vous pouvez également visiter le [portail pour les utilisateurs](https://telussante.com/portailsv) pour obtenir plus d’informations.

Si vous n’avez pas encore créé votre compte, veuillez consulter le courriel d’activation que vous devriez avoir reçu de TELUS Santé. Si vous ne l’avez pas reçu ou ne le trouvez plus, veuillez communiquer avec nous à l’adresse [aide@sv.telussante.com](mailto:aide@sv.telussante.com) pour demander un nouveau courriel.

Meilleures salutations,

*[Représentant de l'organisation]*

\* Les rendez-vous avec des spécialistes entraînent des frais supplémentaires, qui pourraient cependant être remboursés par votre régime d’avantages sociaux.

# Courriel 3 – Santé mentale

**Objet :** Prenez soin de votre santé mentale et physique

**Aperçu : Notre équipe de cliniciens offre du soutien de première ligne en santé mentale en tout temps et sur demande.**

Bonjour,

Être en santé ne signifie pas seulement être en bonne forme physique; prendre soin de notre santé mentale est tout aussi important.

Puisque 56 % des Canadiens affirment que la pandémie a eu un effet négatif sur leur santé mentale1, il est important pour nous de pouvoir vous offrir le soutien en santé mentale dont vous avez besoin, notamment grâce aux Soins Virtuels TELUS Santé.

1. **L’équipe de cliniciens de TELUS Santé** offre du soutien depremière ligne en santé mentale en tout temps et sur demande, sans que vous ayez à prendre rendez-vous.
2. **Des spécialistes en santé mentale** (travailleurs sociaux autorisés, psychologues et psychothérapeutes) sont disponibles pour des séances de thérapie directement sur l’application.
3. **Les cliniciens de TELUS Santé** peuvent consulter des psychiatres pour obtenir de l’aide dans des cas plus complexes, afin de soutenir les patients pendant les mois d’attente qui précèdent une évaluation en personne.

Si vous n’avez pas encore créé votre compte, veuillez consulter le courriel d’activation que vous devriez avoir reçu de TELUS Santé. Si vous ne l’avez pas reçu, ne le trouvez plus ou avez des questions, veuillez communiquer avec nous à l’adresse [aide@sv.telussante.com](mailto:aide@sv.telussante.com).

Le portail pour les utilisateurs de Soins Virtuels vous permet de vous connecter à votre compte pour obtenir des consultations médicales à partir de votre téléphone ou de votre ordinateur. Vous pouvez également consulter la Foire aux questions portant sur les soins virtuels. [Visiter le portail](https://telussante.com/portailsv).

Meilleures salutations,

*[Représentant de l'organisation]*

1. [La majorité (56 %) des Canadiens affirment que la COVID-19 a eu des effets négatifs sur leur santé mentale](https://www.ipsos.com/en-ca/news-and-polls/Majority-Of-Canadians-Say-COVID-19-Having-Negative-Impact-On-Their-Mental-Health) (en anglais seulement).

2. Les séances de thérapie entraînent des frais additionnels, qui peuvent être admissibles à un remboursement dans le cadre de votre régime d’avantages sociaux.